

# Kvalitetssikring, udvikling og måling af



**UU VENDSYSSEL**

**Handleplan for skoleåret 2005/2006**

## **Indledning.**

Kvalitetssikring og udvikling samt måling af vejledningsindsatsen er nøglebegreber i vejledningsreformen. I bekendtgørelsen om vejledning om valg af ungdomsuddannelse og erhverv fremgår det specifikt, at de enkelte UU centre skal have et system til kvalitetssikring, udvikling og resultatvurdering, således at vejledningsindsatsen skaber så stor værdi som muligt.

På de følgende sider har vi gjort det første forsøg på at opstille et design til måling af kvalitet og udvikling af vejledningsindsatsen i UU Vendsyssel - ikke kun i skoleåret 2005/2006, men også i de efterfølgende år – dog med mulighed for justeringer undervejs.

Vi gør os ikke forhåbninger om at kunne nå alt i løbet af skoleåret 2005/2006. Det kræver blandt andet, at alle bliver dus med de elektroniske hjælpemidler og at elektronikken kommer til fungere optimalt mellem UV Data og de enkelte kommuner, men vi er på vej.

Vi vælger dog i det kommende skoleår at have en lidt mere overskuelig plan, som er udtrykt i de flg. 12 fokuspunkter. De indgår naturligvis også i det samlede evalueringsdesign.

### **I skoleåret 2005/2006 sættes der fokus på flg 12 fokuspunkter:**

1. Samarbejdet med klasselæreren
2. Harmonisering af uddannelsesbogen
3. Præsentation af vejledningsaktiviteter
4. Udarbejdelse af årsplaner i UEA i et sam.arb. med skolerne klasselærerne
5. Besøg på og udarbejdelse af databank om udd. og opholdssteder for børn og unge med særlige behov for vejledning
6. Vidensdeling i forh. til børn og unge med særlige behov for vejledning
7. Fokus på brobygning
8. Fokus på UV Data-programmer.
9. Fokus på lokal tværsektorial og internt samarbejde.
10. Fokus på egen praksis
11. Fokus på UU Vendsyssel profil
12. Informationsniveau i forhold til skoleledere, lærere, ansatte i UU Vendsyssel. Herunder forholdet mellem papir- eller æterbåren information

## MÅL 1

Mål	Delmål	Aktiviteter	Målinger	Justeringer
<p>Vejledningen skal bidrage til, at valg af uddannelse og erhverv bliver til størst mulig gavn for den enkelte og for samfundet.</p>	<p>Der gennemføres kollektive og individuelle vejledningsaktiviteter.</p> <p>Vi ønsker,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• at de unge træffer realistiske valg,</li> <li>• at de kan revidere deres uddannelsesvalg.</li> </ul> <p>Desuden ønsker vi, at eleverne af sig selv henvender sig til uu (vejlederen).</p>	<p>6. kl. kollektiv vejledning og individuelle samtaler efter behov.</p> <p>7. kl.. kollektiv vejledning og individuelle samtaler efter behov.</p> <p>8. kl. kollektiv vejledning og individuelle samtaler efter behov.</p> <p>9. kl. kollektiv vejledning og individuelle samtaler efter behov og mindst én individuel samtale årligt.</p> <p>10. kl..kollektiv vejledning og individuelle samtaler efter behov og mindst én individuel samtale årligt.</p> <p>Samtaler med 16- 19-årige</p>	<p>Der gennemføres en elektronisk tilfredshedsundersøgelse blandt et udsnit af de unge og deres forældre om den individuelle vejledning</p> <p>Der foretages en elektronisk evaluering af samtalerne</p>	

	Delmål	Aktiviteter	Målinger	Usteringer
	UU vejlederen og klasselæreren samarbejder om UEA og arbejdet med uddannelsesbogen	<p>Vejlederen deltager i et forældremøde i 6. og i 9. klasse - i 6. klasse med fokus på vejledningsforløbet og i 9. klasse med information om ungdomsuddannelserne.</p> <p>UU Vendsyssel udarbejder præsentationsmaterialer.</p> <p>Vejlederen bistår læreren i planlægningen af UEA-undervisningen på 6. – 10. klassetrin.</p> <p>UU udarbejder og vedligeholder materialesamlingen.</p>	<p>Forældretilslutning til møderne.</p> <p>Evaluering af præsentationsmaterialerne.</p> <p>Anvendes UEA –materialerne.</p>	
	Uddannelsesbogen skal være et dynamisk vejledningsredskab, som vejlederne udvikler i et indbyrdes samarbejde.	Der arbejdes pt. både med traditionelle og elektroniske uddannelsesbøger og med uddannelsesbøgerne som portfolio i samarbejde med klasselæreren	I løbet af det kommende år ønskes udviklet en uddannelsesbog, som svarer til de konkrete målgrupper. Uddannelsesbogen skal i løbet af 2005/2006 være elektronisk	
	Udbud af relevante vejledningsaktiviteter	<p>I dette skoleår udbydes erhvervspraktik og præsentationskurser til eleverne i 8.- 10. klasse efter skolernes ønsker samt brobygning til eleverne i 10. klasse.</p> <p>Der udvikles forberedelsesmateriale til de 3 aktiviteter. Vejledningsaktiviteterne tilpasses målgrupperne</p>	<p>Kvantitativ og kvalitativ vurdering.</p> <p>Såvel forløbet som gennemførelse og forberedelsesmaterialer evalueres sammen skolen.</p>	

## Mål 2

Mål	Delmål	Aktiviteter	Målinger	Justeringer
<p>Vejledningen skal i særlig grad målrettes unge med særlige behov for vejledning om valg af uddannelse og erhverv.</p> <p>(UU Vendsyssel har opmærksomheden rettet mod elever i såvel specialklasser som normal klasser).</p>	<p>UU Vendsyssel indgår samarbejdsaftaler med skoler, specialskoler og institutioner.</p> <p>I udgangspunktet er alle elever i §20.1 og 20.2 – klasser elever med særlig behov for vejledning, men der er desuden i alle såkaldte normalklasser elever med særlige behov for vejledning.</p>	<p>sammen med de unge inddrages forældre og klasselærere i vejledningsprocessen for denne målgruppe.</p>	<p>Samarbejdsaftaler evalueres årligt.</p> <p>Hvor mange elever i de såkaldte normalklasser har særlig behov for vejledning ( primært 8.-9. klasse)?</p> <p>Det vurderes sammen med skolerne, om vejledningsaktiviteter og vejledningsmaterialer passer til elevgruppen!</p>	
	<p>Vejlederne i UU Vendsyssel deler viden om børn og unge med særlige behov.</p> <p>”Særlige behov” vurderes på baggrund af sociale forhold, skolers bekymringer, forældrehenvendelser, uafklarede uddannelsesforhold m.v.</p> <p>( Bjarnes og Nils’ model for elever med særlige behov skal vi lige have frem)</p>	<p>Vejlederne kvalificeres til vejledningen af denne målgruppe dels internt i UU Vendsyssel dels eksternt sammen med samarbejdspartnere samt gennem kursus og uddannelsesforløb..</p> <p>Der udvikles, planlægges, og gennemføres særligt tilrettelagte vejledningsforløb, som udvikles i forhold til de enkelte målgrupper.</p>	<p>§9.stk 5- forløb</p> <p>Vejledningsforløb på ungdomsuddannelser og produktionsskoler.</p> <p>Der udarbejdes en kvalitativ beskrivelse af målgruppens uddannelses- og beskæftigelsesvalg/-behov.</p> <p>Hvor mange laver vi særlige vejledningsaktiviteter for?</p>	
	<p>UU Vendsyssel opbygger i samarbejde med andre regionale UU centre et netværk af samarbejdspartnere</p>	<p>Uddannelsesmesser hvert andet år i Hjørring og hvert andet år i Ålborg</p> <p>Oversigt over uddannelses- og opholdssteder for børn og unge</p>	<p>Uddannelsesmessen evalueres af brugere og udstillere</p> <p>Oversigten revideres årligt</p>	
	<p>UU Vendsyssel arrangerer særligt vejledningsarrangement for 2 – sprogede i henh. Hjørring og Frederikshavn</p>	<p>Møde med rollemodeller</p>	<p>Hvor stort var fremmødet?</p>	

## Mål 3

Mål	Delmål	Aktiviteter	Målinger	Justeringer
<p>Vejledningen skal inddrage såvel den enkeltes interesser og personlige forudsætninger, som det forventede behov for uddannet arbejdskraft og selvstændige erhvervsdrivende.</p> <p>(Fortællinger forbinder nutiden med fortiden og fremtiden. Fortællingen er en måde at få indsigt i elevens tanker og oplevelser, erfaringer, kultur, holdninger og værdier. gennem fortællingen åbnes elevernes øjne for ressourcer i egne og andres historier, og dermed kvalificeres de unges arbejde med uddannelsesbogen og uddannelsesplanlægningen.</p>	<p>Den unge skal lære at formulere sig om sig selv: Det er identitetsskabende og giver perspektiver at fortælle og sig selv og sine oplevelser</p>	<p>I samarbejde med klasselæreren tilbydes undervisningsforløb der tilgodeser fortællingen ( Narrativ vejledning)</p>	<p>Forløbet evalueres sammen de implicerede lærere</p>	
	<p>UU Vendsyssel bidrager med relevante undervisningsmaterialer</p>	<p>En arbejdsgruppe udarbejder undervisningsforløb til UEA.</p>	<p>Hvorvidt anvendes det udarbejdede undervisningsforløb?</p>	
	<p>UU Vendsyssel indgår aftaler om samarbejde med arbejdsmarkedets parter</p>	<p>UU Vendsyssel indgår i samarbejde med bl.a. erhvervslivets parter om iværksætteri, behov for arbejdskraft og kompetenceudvikling.</p> <p>UU Vendsyssels vejledere indgår i relevante samarbejder – herunder uddannelses- og videreuddannelsesforløb - for at kvalificere vejledningen.</p>	<p>Hvor og hvordan har UU Vendsyssel indgået i konkrete samarbejde med erhvervslivets parter</p>	

## Mål 4

Mål	Delmål	Aktiviteter	Målinger	Justeringer
<p>Vejledningen skal bidrage til at frafald fra og omvalg i uddannelserne begrænses mest muligt.</p> <p>(Frafald i ungdomsuddannelserne begynder ofte i grundskolens 7.-9. klasse og er således ikke kun et spørgsmål om at konstatere antal optagne elever og antal drop-out'ere. Delmålene skal ses i dette perspektiv</p>	<p>UU Vendsyssel tilbyder og indgår i samarbejde med skolerne om "skoletrætte" elever.</p>	<p>Der iværksættes særlige vejledningsforløb for de skoletrætte elever.</p> <p>UU vejlederne sikres en opdateret viden om relevante tilbud til unge med behov særligt tilrettelagte vejledningsforløb.</p>	<p>Hvor mange af disse unge begynder på en uddannelse eller et beskæftigelsesforløb lige efter grundskolen?</p> <p>Hvor mange af dem er stadig i uddannelse eller beskæftigelse efter ½ år. Hvordan opleves samarbejdet med de kommunale forvaltninger</p>	
	<p>Opsøgende vejledning over for unge 16 –19 – årige.</p>	<p>UU Vendsyssel indgår i samarbejde med ungdomsuddannelserne og produktionsskolerne om hurtig tilbagemelding Samarbejde med ungdomsuddannelserne og produktionsskolerne om alternative tilbud?</p>	<p>Hvor mange unge har UU Vendsyssel været opsøgende overfor?</p> <p>Fungerer tilbagemeldingsprocedurerne efter hensigten?</p>	
	<p>Statistik vedr. antal ansøgere, afbrud, frafald...</p>	<p>Eleverne "styres " administrativt via UV Data</p>	<p>Hvor mange søger en uddannelse efter grundskolen? Hvordan er fordelingen på erhvervsuddannelser og gymnasiale uddannelser? Hvor mange falder fra inden 1. sept./ 1. okt??</p>	

## Mål 5

Mål	Delmål	Aktiviteter	Målinger	Justeringer
Vejledningen skal bidrage til, at den enkelte selv kan søge og anvende informationer, herunder it-baserede informations- og vejledningstilbud, om valg af uddannelse, uddannelsesinstitution og fremtidig beskæftigelse	Vejlederne skal være fuldt fortrolige med de konkrete netbaserede vejledningssystemer, som UU Vendsyssel anvender Eleverne arbejder med med elektronisk uddannelsesbog	IT –start-pakke for elever i 8.- og 9. klasse Kursus for lærere og vejledere i informationssøgning på nettet	Hvor mange unge kan selvstændigt bruge de virtuelle vejledningsværktøjer?	
	Vejledning i det virtuelle rum	Spørgsmål/ svarfunktion på hjemmesiden	I hvilket omfang anvendes funktionen og hvor mange resurser bruges på på funktionen	
	Vejledning skal også finde sted i det virtuelle rum	Igangsætning af en spørgsmål-svar funktion på hjemmesiden	Hvor mange anvender denne funktion?	

## Mål 6

Mål	Delmål	Aktiviteter	Målinger	Justeringer
<p>Vejledning om valg af ungdomsuddannelse og erhverv skal være uafhængig af sektor- og institutionsinteresser. Vejledningen må ikke være båret af særlige hensyn til et uddannelsesområde, herunder uddannelsesområdets institutioner mv.</p>	<p>UU – vejledere informerer ligeværdigt om uddannelsessystemet og uddannelsesmuligheder samt de efterfølgende beskæftigelsesmuligheder</p>	<p>Eleverne informeres af uu vejlederen på klassen.</p> <p>Der afholdes forældremøder, hvor UU vejlederen informerer om uddannelses- og beskæftigelsesmuligheder</p>	<p>Tilfredsundersøgelse blandt forældrene</p>	
	<p>Alle unge i UU Vendsyssel skal have et reelt tilbud om uddannelse og beskæftigelse, der kan give dem et personligt perspektiv på deres karriereplanlægning</p>	<p>Gennem fortællingen forsøges det at åbne elevernes øjne for perspektiverne i deres valg – individuelt og på hold .</p> <p>Der afholdes kursus i Den narrative vejledningsmetode</p>	<p>Det iagttages,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• om eleverne kan udfylde deres tilmeldings-/ansøgningskema,</li> <li>• om eleverne har søgt en uddannelse eller en beskæftigelse efter grundskolen</li> </ul>	

## Mål 7

Mål	Delmål	Aktiviteter	Målinger	Justeringer
UU'erne indgår samarbejde med de regionale vejledningscentre, ungdomsuddannelsesinstitutioner, Det regionale Arbejdsmarkedsråd, Arbejdsformidlingen, erhvervslivet, kommunale forvaltninger samt UU i andre geografiske områder.	Gennem samarbejde ønsker UU Vendsyssel at skabe helhed og sammenhæng i viften af uddannelsestilbud	Planlægning af vejledningsaktiviteter sammen med udbydere af vejledningsaktiviteter	Tilfredshedsundersøgelse på skolerne, blandt eleverne, vejlederne og på uddannelsesinstitutionerne	
	UU Vendsyssels vejledere arbejder proaktivt for helhed og sammenhæng i den samlede vifte af vejledningstilbud sammen med samarbejdspartnerne	Hvert team planlægger ad hoc aktiviteter til behov for vejledningsaktiviteter som opstår.	Er der vejledningsaktiviteter til alle målgrupper	
	Der skal gennem samarbejde med uddannelsesinstitutioner og kommunale forvaltninger arbejdes systematisk for at udvikle vejledningstilbud og løsningsmuligheder, som passer til de enkelte målgrupper	Der udarbejdes aftaler med samarbejdspartnerne	Er der aftaler om samarbejde med alle relevante parter	